Elektrizitätswerk der Gemeinde Gries am Brenner

Gries 73
6156 Gries am Brenner
Tel. +43 (0) 5274 / 87237-205
ewerk@griesambrenner.tirol.gv.at

Nutzungsbedingungen für das Online-Kundenportal

1. Geltungsbereich und Leistungsumfang

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des Kundenportals und aller darin angebotenen Services durch den Kunden. Das Portal wird vom Elektrizitätswerk der Gemeinde (im folgenden kurz „EWG“) unter https://www.griesambrenner.tirol.gv.at/E-Werk angeboten.

Sämtliche Services im Kundenportal werden vom EWG jeweils nach Maßgabe der bestehenden, technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten erbracht. Das EWG ist für allfällige Unterbrechungen oder Störungen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme des Kundenportals nicht verantwortlich. Im Falle von Wartungsarbeiten steht das Kundenportal nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung.

2. Registrierung und Anmeldung

Der Kunde ist berechtigt, sich im Kundenportal unter Angabe seiner Kundenummer und Anlagennummer nach Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen zu registrieren und sich danach jeweils mit Benutzername und Passwort (in Folge gemeinsam kurz „Zugangsdaten“) anzumelden, um die vom EWG angebotenen Services nutzen zu können.

3. Kosten

Die Nutzung des Kundenportals ist kostenfrei.

4. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten zum Kundenportal geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiter zu geben.

Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Bestehen des Verdachtes, dass ein Dritter von den Zugangsdaten Kenntnis erhalten hat, ist der Kunde verpflichtet, dies dem EWG unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Das EWG wird sodann die Sperre des Benutzerkontos veranlassen. Das EWG ist nicht für Schäden verantwortlich, die dem Kunden durch unvollständige oder unrichtige Angaben bei der Registrierung oder Anmeldung für das Kundenportal oder Nutzung der Services entstehen. Auch nicht für jene Schäden, welche dadurch entstehen, dass ein Dritter auf Grund einer Sorgfaltswidrigkeit des Kunden Kenntnis von den Zugangsdaten erhält. Für sämtliche Handlungen, die unter seinen Zugangsdaten vorgenommen werden, ist der Kunde alleinverantwortlich.

Der Kunde ist überdies verpflichtet, bei der Nutzung des Kundenportals alle einschlägigen Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften zu beachten. Insbesondere ist es untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Der Kunde verpflichtet sich, das Kundenportal nur für seine eigenen Zwecke zu nutzen und mit Hilfe des Kundenportals keine Dienstleistungen an Dritte zu erbringen.

Elektrizitätswerk der Gemeinde Gries am Brenner

Gries 73
6156 Gries am Brenner
Tel. +43 (0) 5274 / 87237-205
ewerk@griesambrenner.tirol.gv.at

5. Technische Anforderungen

Der Besitz einer geeigneten Online-Technologie ist Voraussetzung für die Nutzbarkeit des Kundenportals. Der Kunde wird zumutbare Abwehrmaßnahmen gegen Viren und ähnliche Bedrohungen von Hard- und Software ergreifen.

Im Falle der Änderung der technischen Standards, auch in der Sphäre des EWG, obliegt es dem Kunden seinen technischen Standard – auf eigene Kosten – entsprechend anzupassen, um das Kundenportal des EWG laufend nutzen zu können.

6. Änderung der Nutzungsbedingungen und Services

Das EWG behält sich vor, jederzeit die Nutzungsbedingungen zu ändern und wird den Kunden bei der nächsten Anmeldung auf die neuen Nutzungsbedingungen im Kundenportal besonders hinweisen und seine Zustimmung dazu einholen. Das EWG ist überdies berechtigt einzelne oder alle über das gesetzliche Mindestmaß hinausgehenden Services / Portaleinstellungen ohne Angabe von Gründen einzuschränken, zu ändern oder einzustellen.

7. Deregistrierung / Sperre des Zugangs

Ab Beendigung eines aufrechten Vertragsverhältnisses mit dem EWG stehen die Daten im Kundenportal noch maximal 3 Jahre im Lesezugriff zur Verfügung.

Der Kunde ist unter Angabe der Zugangsdaten jederzeit berechtigt, eine Deregistrierung im Kundenportal oder über das Kundencenter ohne Angabe eines Grundes vorzunehmen.

Das EWG ist berechtigt, den Zugang zum Kundenportal aus wichtigem Grund sofort zu sperren bzw. Kunden nicht zur Nutzung des Kundenportals zuzulassen. Ein solcher liegt insbesondere bei einem Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen bei mangelnder Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen, sowie im Falle sonstiger Umstände vor, welche auf eine rechtswidrige Nutzung des Kundenportals hindeuten.

Die Deregistrierung / Sperre wird dem Kunden per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mailadresse bestätigt bzw. mitgeteilt und werden allfällige Services eingestellt.

8. Haftung

Sowohl das EWG als auch der Kunde haftet dem anderen im Zusammenhang mit Leistungen des Kundenportals nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es für die Haftung auf ein Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet.

9. Datenschutz

Das EWG speichert die bei der Registrierung bekannt gegebene Benutzerdaten sowie zusätzliche, während der Nutzung des Kundenportals bekannt gegebene Daten des Kunden, somit also insbesondere Titel, Vorname, Nachname, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, IP-Adresse sowie Zugangsdaten.

Elektrizitätswerk der Gemeinde Gries am Brenner

Gries 73
6156 Gries am Brenner
Tel. +43 (0) 5274 / 87237-205
ewerk@griesambrenner.tirol.gv.at

10. Sonstige Bestimmungen

Für alle aus den vorliegenden Nutzungsbedingungen entspringenden Streitigkeiten privatrechtlicher Natur entscheidet das am Sitz des EWG sachlich zuständige Gericht, soweit die Streitigkeiten nicht im Verhandlungsweg bereinigt werden. Diese Bestimmung bezieht sich nicht auf Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, welche zur Zeit der Klageerhebung im Inland einen Wohnsitz, den gewöhnlichen Aufenthalt oder den Ort der Beschäftigung haben. Diesbezüglich gilt § 14 Konsumentenschutzgesetz. Im Übrigen gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen als vereinbart.

Für Anfragen, Deregistrierung, Beschwerden und sonstige Mitteilungen steht dem Kunden das Kundenbüro des Elektrizitätswerks der Gemeinde Gries am Brenner unter der Telefonnummer +43 5274 87237-205 sowie unter ewerk@griesambrenner.tirol.gv.at zur Verfügung.

Nutzungsbedingungen Kundenportal E-Werk Gries
genehmigt durch den Gemeindevorstand der Gemeinde Gries am Brenner, in seiner Sitzung vom 12.05.2020 TOP 4